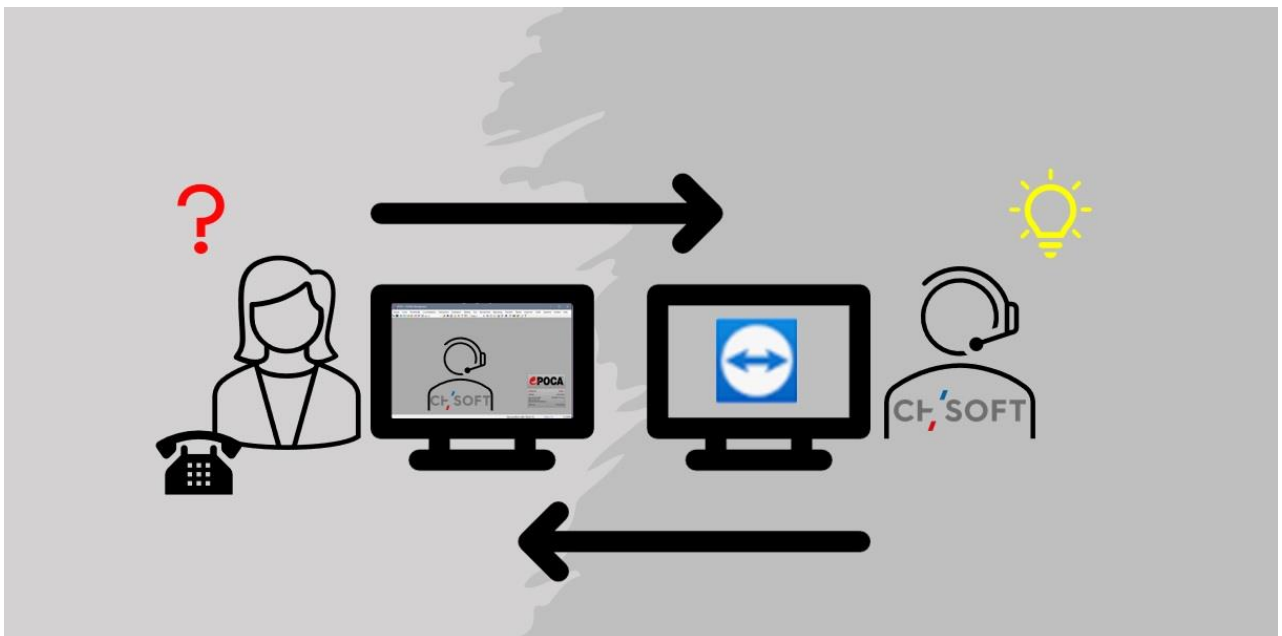


Newsletter

Unser Support: direkt, persönlich und kompetent



Auch in der Sommerferien-Zeit: Wir sind für Sie da. Haben Sie ePOCA, so haben Sie nicht nur die führende Software für eine professionelle Wertschriftenbuchhaltung, sondern haben auch Zugang zu ihren persönlichen WEBU-Spezialisten mit langjähriger Erfahrung, die Ihnen mit Rat und Tat zur Seite stehen.


Es gibt viel zu tun und viel zu wissen bei der der Führung der Wertschriftenbuchhaltung. Unterschiedlichste Geschäftsfälle verlangen von Buchhalter/innen das entsprechend Know-How, von einfachen Käufen und Dividenden bis zu Anrechten/Kapitalerhöhungen, Private Equity Buchungen oder

Ausübung von strukturierten Produkten. Für jeden Fall müssen Bankbelege richtig interpretiert und Kontierungen passend gemacht werden. Und nach Abschlüssen, bei Rückfragen, müssen die Bewertungen lückenlos erklärt werden können und gewünschte Auswertungen erstellt werden. Hierbei sind wir für Sie da.

Unser ePOCA-Support bietet Ihnen:

- **Persönlicher Kontakt** und direkte Ansprache. Direkter Telefon- und Email-Kontakte zu unseren Mitarbeitern. Kein Ticket-Erfassen ohne zu wissen, wann und ob es jemand sieht.
- **Rasche Hilfe.** Via Telefon und mit Screen-Sharing (z.B. via unsere TeamViewer-Software) sind für sofort «vor Ort» und können effektiv mithelfen ihre Probleme zu lösen und Wünsche zu erfüllen.
- **Fachliche WEBU-Kompetenz.** Eigenes Experten-Wissen sowie Best-Practice-Erfahrung von unseren vielen Kunden.

Auch für die Selbst-Hilfe bieten wir Ihnen:

- **Online-Handbuch.** Ein Klick auf das  -Symbol und sie kommen direkt ins Online-Handbuch. Erklärungen der WEBU-Arbeitsschritte, der Menu-Funktionen, Tutorials, ergänzende Hintergrundinformationen und eine Such-Funktion (z.B. nach «ESTV») helfen Ihnen zu finden, was Sie suchen.
- **Artikel auf Homepage.** Kontoplan-Grundlagen, Kapitalerhöhung buchen, Private Equity buchen, Performanceberechnung in der Praxis, Von der Wertschriftenbuchhaltung zur Performancemessung

Zusammen kommen wir (noch) weiter

Teilen Sie uns gerne mit, wenn Sie auf Hindernisse in ihrer WEBU-Arbeit treffen, welche Sie weggeräumt (oder zumindest verkleinert) haben möchten. Wir arbeiten gerne mit und verbessern ePOCA gemeinsam mit Ihnen und für Sie. Wir freuen uns, wenn wir in den persönlichen Gesprächen mit Ihnen Tipps und Tricks weitergeben dürfen, und von Ihnen Verbesserungsvorschläge erhalten.

Haben wir Ihr Interesse geweckt oder möchten Sie mehr erfahren? Bitte kontaktieren Sie uns für einen Termin.

Ihr CHSOFT Team

ePOCA[®] - die führende Software für die Wertschriftenbuchhaltung und Investment Reporting. Mehr Informationen zu ePOCA erhalten Sie unter: www.chsoft.ch

CH,SOFT

Freudenbergstrasse 142
8044 Zürich
epoca@chsoft.ch
Tel. +41 44 366 66 66

Unsubscribe [hier](#)